Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji
H4 2016

Pokazatelj		AMIS	H1	ISKON	METRONET	OPTIMA	SOFTNET	VIPNET	TERRAKOM	TOTALNA TELEVIZIJA	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet do 2 [Mbit/s]		0	34	8	0	0	0	8	0	0	50	467	8
	s prijenosom broja	0	54	1	0	0	0	2	0	0	57	58	1
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 2 [Mbit/s] do 10 [Mbit/s]		1	1634	604	95	878	0	5448	60	64	8784	9778	1482
	s prijenosom broja	0	1638	133	113	1970	0	3075	19	10	6958	4288	2103
	s uslugom najma korisničke linije	0	1	0	0	77	0	32	0	0	110	19	77
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 10 [Mbit/s] do 30 [Mbit/s]		3	867	948	24	530	0	519	21	99	3011	188	1478
	s prijenosom broja	0	125	286	34	586	0	327	22	26	1406	17	872
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	3	0	4	0	0	7	0	3
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 30 [Mbit/s] do 100 [Mbit/s]		0	0	600	2	61	0	297	0	1	961	0	661
	s prijenosom broja	0	0	129	0	8	0	248	0	1	386	0	137
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 100 [Mbit/s]		0	0	3	0	0	0	0	0	0	3	0	3
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 2Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 3Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 4Mbit/s		0	0	0	0	0	0	61	0	0	61	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	61	0	0	61	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 6Mbit/s		0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 8Mbit/s		0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 10Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 12Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 40Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 256kbit/s		0	0	0	0	0	0	161	4	0	165	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	151	0	0	151	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 384kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 512kbit/s		0	0	0	0	8	0	3	0	0	11	0	8
	s prijenosom broja	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
Broj odbijenih zahtjeva		1	676	1164	38	614	0	1554	20	41	4108	5	1778
	s prijenosom broja	0	76	48	8	310	0	182	3	2	629	73	358
	s uslugom najma korisničke linije	0	20	1	0	24	0	49	1	0	95	0	25
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	0	1	0	1	3	0	15	0	0	20	58	3
	za postojeće korisnike	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	12	1
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	100	90	62	87	92	0	96	95	92	84	91	69
	za postojeće korisnike	0	98	98	98	98	0	96	100	90	97	93	98
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	0	258	97	11	285	0	782	6	11	1450	227	382
	od 2 do 10 dana od aktivacije	0	60	108	8	234	0	310	5	15	740	501	342
	od 10 do 30 dana od aktivacije	1	119	368	8	260	0	751	7	19	1533	530	627
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva		0	139	1094	3	65	0	163	2	6	1472	456	1159
	s prijenosom broja	0	16	12	9	52	0	121	0	4	214	374	64
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	10	13	11	9	11	0	11	12	11	11	12	11
	za postojeće korisnike	0	9	11	7	9	0	9	12	8	9	13	10
Broj prijavljenih kvarova (smetnji) po bakrenoj pristupnoj mreži	po bakrenoj pristupnoj mreži	41	1435	2821	230	4202	0	11392	182	63	20366	71966	7023
	po optičkoj pristupnoj mreži	0	0	253	0	0	0	0	0	0	253	3327	253
Prosječno vrijeme otklona kvara	na usluzi širokopojasnog pristupa internetu	29,98	40,28	42,29	34,66	39,16	0	34,87	61	21,76	37,41	30,77	40,48
	na VoIP usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	na IPTV usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	5	18	19	15	13	0	13	13	5	14	14	16
	SLA 1	0	0	0	54	38	0	36	0	0	38	0	38
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0